

Libro de Reclamaciones

Descripción

LIBRO DE RECLAMACIONES

Conforme al Código de Protección y Defensa del Consumidor

1. Datos del Consumidor

Nombre

Apellidos

DNI

Dirección

Distrito

Provincia

Código postal

Correo electrónico

Celular

2. Detalle

Seleccione tipo

Nº Pedido / Comprobante

Producto o Servicio

Descripción de lo ocurrido

Pedido del cliente

La formulaci3n del reclamo no impide acudir a otras v3as de soluci3n de controversias ni es requisito previo para interponer una denuncia ante INDECOPI.

El proveedor deber3 dar respuesta al reclamo en un plazo no mayor a 15 d3as h3biles.

Submit Form

Fecha de creaci3n

2026/04/16

Autor

admin-clim

default watermark